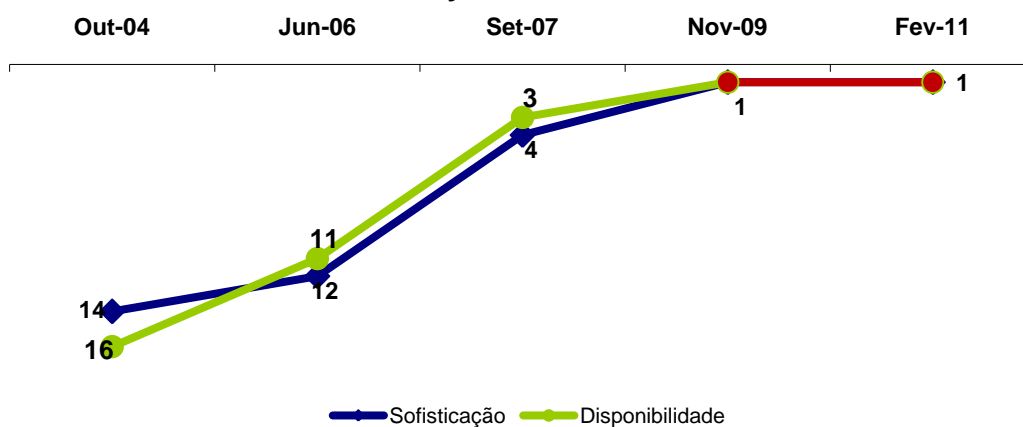


EM DESTAQUE

Portugal no topo da União Europeia em sofisticação e disponibilidade de serviços públicos online

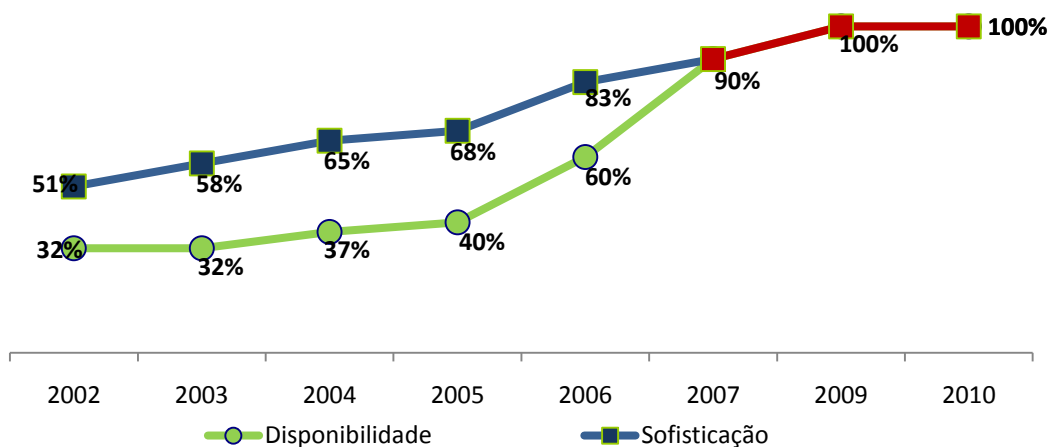
Segundo relatório **eGov Benchmark 2010** divulgado no passado dia 21 de Fevereiro pela Comissão Europeia, Portugal apresenta-se em primeiro lugar no ranking europeu da disponibilização e sofisticação dos serviços públicos online. Na edição realizada em Outubro de 2004, Portugal apresentava-se na 16ª posição em matéria de disponibilidade e na 14ª no nível de sofisticação. Nos últimos 6 anos Portugal passou duma posição abaixo da média europeia para a liderança nos serviços públicos online, assumindo-se, na Europa, como uma referência no Governo Electrónico. Como boa prática, a Comissão Europeia destaca para Portugal o “Cartão do Cidadão”, a “Empresa Online”, o serviço de “Declarações Electrónicas” de impostos e a “Segurança Social Online”.

Posição relativa de Portugal no Ranking dos Serviços Públicos online



Neste estudo, Portugal consegue mesmo atingir o *score* máximo (100%) nos níveis de disponibilidade e sofisticação dos seus serviços públicos online dirigidos a cidadãos e empresas, com valores acima da média da UE27 que se apresentam em 82% e 90%, respectivamente. Em 2005, antes do arranque do Plano Tecnológico, Portugal apresentava um nível de disponibilidade de 40% e um nível de sofisticação de 68%.

Evolução do score de Portugal



Nesta 9ª medição realizada pela Comissão Europeia do desempenho europeu em matéria de Governo Electrónico, mesmo quando se verifica um crescente grau de exigência na metodologia utilizada para o apuramento dos resultados, Portugal posiciona-se no topo da lista dos países avaliados. Para além de permanecer no 1º lugar no grau de disponibilidade e sofisticação dos 20 serviços avaliados desde 2001, Portugal posicionou-se ainda em todos os outros indicadores acima da média Europeia, nomeadamente *User experience* (experiência do utilizador), *eProcurement* (compras electrónicas), Horizontal Enablers (soluções que facilitam o fornecimento dos serviços online como é o caso da identificação electrónica, por exemplo), e eventos de vida “perder e encontrar emprego” e “criação de empresa”.

Todos estes resultados revelam os impactos das medidas do Plano Tecnológico dirigidas à modernização administrativa e tecnológica, nomeadamente no que concerne ao Programa SIMPLEX. A melhoria dos serviços públicos em geral deve-se, em grande medida, ao esforço, empenho e dedicação da Administração Pública portuguesa.

Apesar de Portugal continuar a registar níveis de desempenho em matéria de Governo Electrónico que nos colocam no grupo de países mais avançados nesta matéria, o esforço de modernização e de melhoria da qualidade dos serviços públicos vai prosseguir, no sentido de dotar os cidadãos de melhor qualidade de vida e de reforçar a competitividade das nossas empresas.

O relatório pode ser obtido em <http://ec.europa.eu>

NOTÍCIAS RANKINGS RELATÓRIOS

Renováveis - Estatísticas Rápidas - Dezembro 2010
Direcção-Geral da Energia e Geologia
16 de Março de 2011
<http://www.dgge.pt>

Em 2010, 52% da electricidade consumida em Portugal teve origem de fontes renováveis

Segundo informação estatística publicada pela DGEG, o total da potência instalada renovável atingiu 9.490 MW, no final de Dezembro de 2010, sendo que o aumento de potência relativamente a Novembro, verificou-se na potência instalada eólica e de biogás.

Segundo o mesmo relatório, a produção total de energia eléctrica, a partir de FER, cresceu 52,2% em 2010, relativamente a 2009. Para este crescimento contribuiu fortemente o comportamento da sua componente hídrica que cresce 84% em 2010.

A produção eólica, em 2010, cresceu 21% relativamente a 2009. À semelhança do que sucedeu com a produção hídrica, a produção eólica cresce acentuadamente no 1º semestre (+49%), enquanto no 2º a produção é sensivelmente igual à registada no período homólogo do ano anterior.

No que se refere à potência instalada eólica, foi praticamente atingida a meta inicialmente prevista de 4.000 MW instalados no final de 2010.

No total, em 2010, mais de metade (52%) da electricidade consumida em Portugal teve origem em fontes de energia renovável. Para efeitos de directiva “renováveis”, este valor corrigido situa-se nos 50,1%.

Índice de Políticas de Integração de Migrantes (Mipex) British Council e the Migration Policy Group. 28 de Fevereiro de 2011

<http://www.mipex.eu/>

Portugal mantém 2.º lugar na integração de imigrantes com melhoria em todos os indicadores

Segundo um dos mais importantes estudos comparativos internacionais de avaliação das políticas de integração de imigrantes - Índice de Políticas de Integração de Migrantes - divulgado no passado dia 28 de Fevereiro em Bruxelas, Portugal é o 2º país que melhor integra os imigrantes.

Neste relatório, Portugal mantém o 2.º lugar e vê a sua pontuação consideravelmente reforçada, aproximando-se da Suécia, sendo mesmo o país do topo da tabela cuja pontuação mais progride desde a última avaliação. As melhores classificações de Portugal são os primeiros lugares na tabela do acesso à nacionalidade (a Lei da Nacionalidade portuguesa é considerada a melhor do mundo desenvolvido) e nas políticas de reagrupamento familiar (na sequência da Lei de Estrangeiros, de 2007), mas o nosso País obteve uma avaliação francamente positiva em indicadores como, por exemplo, integração no mercado de trabalho, acesso à educação.

Este relatório avalia as políticas de imigração de 31 países da América do Norte e Europa.

Travel and Tourism Index World Economic Forum 7 de Março de 2011

<http://www.weforum.org>

Portugal sobre 4 posições entre 2007 e 2010 no ranking do Turismo

Segundo o *Travel and Tourism Index (TTI)2011*, publicado no passado dia 7 de Março pelo *World Economic Forum*, Portugal apresenta-se na 18ª posição numa lista de 139 países. O índice é liderado pela Suíça, seguida da Alemanha, França, Áustria e Suécia. No contexto da UE27, Portugal detém a 11ª posição, situando-se à frente de países como a Irlanda, a Bélgica, a Itália e a Grécia.

O TTI pretende medir os factores e as políticas que tornam atractivo o sector das viagens e turismo nos diferentes países e é constituído por 3 sub-índices: Quadro Regulatório; Ambiente empresarial e Infra-estruturas; e Recursos Humanos, Culturais e Naturais, nos quais Portugal se

encontra na 19ª, 24ª e 17ª posições respectivamente.

Portugal está, assim, pela terceira edição consecutiva, no top 20 dos destinos mais competitivos do mundo para a atracção de investimento nos sectores do Turismo e Viagens. Comparando com 2007, ano em que foi lançada a primeira edição deste relatório, Portugal subiu 4 posições, mesmo apesar de terem sido analisados menos 15 países no estudo de 2007 do que foram na presente edição. No contexto da UE27, entre 2007 e 2010 Portugal subiu 2 posições.

Do conjunto de 75 indicadores distribuídos por 14 pilares de competitividade no sector do turismo, no contexto dos 139 países analisados, Portugal apresenta uma posição favorável em vários, nomeadamente: ratificação de tratados ambientais (1ª posição); acesso a saneamento básico (1ª posição); presença das maiores empresas de aluguer de automóveis (1ª posição); acesso nas ATMs a cartões de crédito (3ª posição); qualidade das infra-estruturas rodoviárias (8ª posição); subscritores de telemóveis (11ª posição); oportunidade no fornecimento mensal e trimestral de dados sobre o sector (12ª posição); facilidade de criação de empresas (13ª posição); atitude da população face aos estrangeiros (13ª posição); taxa de inscrição na educação secundária (14ª posição) e primária (16ª posição); número de feiras e exposições internacionais (15ª posição).

Serviço de Acesso à Internet – 4º trimestre de 2010

ANACOM

24 de Fevereiro de 2010

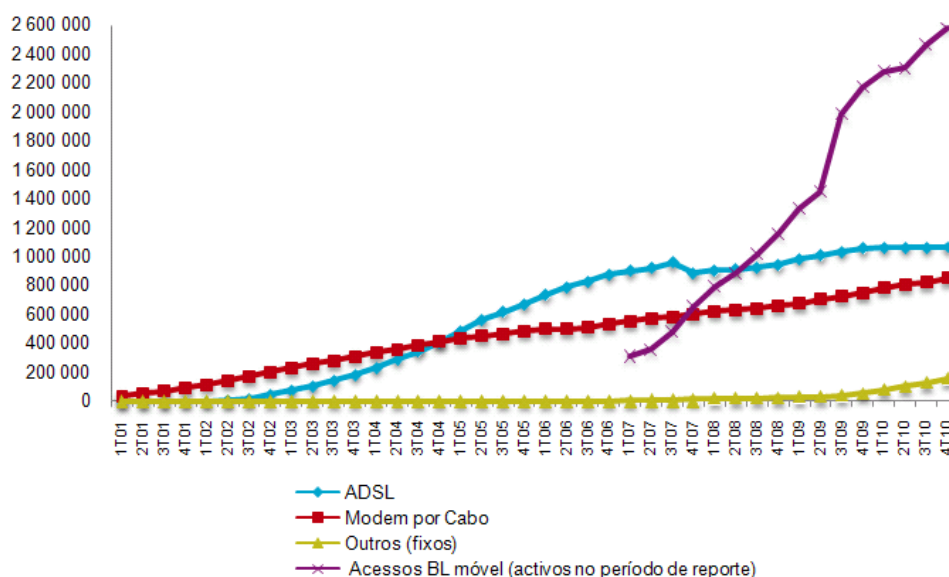
<http://www.anacom.pt>

Nº de clientes de acesso à Internet através de fibra óptica mais do quadruplicou em apenas 1 ano

Segundo os últimos números publicados pela ANACOM sobre o Serviço de acesso à Internet, no final do 4º trimestre de 2010 existiam em Portugal cerca de 2.579 milhões de utilizadores que efectivamente utilizaram Internet em Banda larga móvel, e cerca de 2.104 milhões de clientes com acessos à Internet fixos, dos quais 2,075 milhões em Banda Larga.

De facto, a maioria dos clientes do serviço de acesso à Internet em local fixo utiliza a Banda Larga (os clientes destes serviços representam cerca de 98,6 por cento do total de clientes do serviço de acesso à Internet). A principal tecnologia de acesso à Internet em Banda Larga fixa continua a ser o ADSL, que representa 51,5% do total de acessos fixos à Banda Larga.

Gráfico 1 - Evolução do número de clientes de banda larga



Unidade: N.º de clientes

Fonte: ICP-ANACOM

Ainda segundo os últimos números da ANACOM, a taxa de penetração do serviço de acesso à Internet em Banda Larga através de tecnologia móvel continua a ser superior ao valor registado para a tecnologia fixa.

	4T09	1T10	2T10	3T10	4T10
1. N.º Clientes do SAI em Banda Larga fixa / 100 Hab.	17,6	18,2	18,6	19,0	19,5
1.1. N.º de Clientes ADSL/100 Hab.	10,0	10,0	10,0	10,0	10,1
1.2. N.º de Clientes Modem por cabo/100 Hab.	7,1	7,4	7,6	7,8	8,0
1.3. N.º Clientes Outros Tipos de Acesso/100 Hab.	0,5	0,8	1,0	1,2	1,4
2. N.º Clientes do SAI em Banda Larga móvel com utilização efectiva/ 100 Hab.⁵	20,4	21,4	21,7	23,2	24,2
2.1 N.º Clientes Banda Larga (móvel) através de placas/modem activos / 100 Hab ⁶		12,1	11,9	12,1	12,1

Unidade: N.º de clientes por 100 habitantes

Fonte: ICP-ANACOM

No que respeita à fibra óptica (FTTH/FTTB), no final do 4.º trimestre de 2010 contabilizaram-se cerca de 130 mil clientes de acesso à Internet através daquela tecnologia, em que 96% dos quais são residenciais. Este valor mais do quadruplicou em relação ao período homólogo de 2009 que se situava nos 30 mil clientes.

BREVES

Taxa Zero para a Inovação incentiva crescimento e competitividade das PMEs

O Conselho de Ministros de 10 de Março aprovou um Decreto-Lei que cria a Taxa Zero para a Inovação, com o objectivo de reduzir os custos de contexto e encargos administrativos para as

Pequenas e Médias Empresas inovadoras ou empresas de jovens empreendedores que invistam em investigação e desenvolvimento, no quadro do Simplex e da Iniciativa para a Competitividade e o Emprego. [\[Ver mais\]](#)

Cartão de Cidadão em mais serviços online

O Cartão de Cidadão (CC) já pode ser utilizado para autenticação em mais três serviços públicos online. Os novos serviços que disponibilizam esta funcionalidade são a ADSE Directa, os Serviços Sociais da Administração Pública e o Porta 65 Jovem. Até aqui a autenticação nestes portais era efectuada através do número de contribuinte e da password usada no Portal das Finanças.

Novas medidas de simplificação para constituição de sociedades por quotas

Foi publicado em Diário da República no passado dia 7 de Março o Decreto-Lei n.º 33/2011, que adopta medidas de simplificação dos processos de constituição das sociedades por quotas e das sociedades unipessoais por quotas, passando o capital social a ser livremente definido pelos sócios. [\[Ver mais\]](#)

Maioria da Administração Pública com ligações de banda larga

Todos os organismos da Administração Pública estão ligados à Internet. Esta é uma das conclusões do Inquérito sobre a Utilização de TIC na Administração Pública em 2010. [Este inquérito](#), que é realizado pela Agência para a Sociedade do Conhecimento (UMIC), mostra ainda que 84 por cento dos organismos da Administração Pública central dispõe de ligações com largura de banda igual ou superior a 2 MB/s. Em comparação com a situação verificada em 2005 este valor é 2,3 vezes superior. [\[Ver mais\]](#)

Associação na Hora chega a mais 21 postos de atendimento

Foi publicado em Diário da República a Portaria n.º 89/2011 que prevê a criação de mais 21 postos de atendimento durante o ano de 2011. Neste momento, a Associação na Hora já está disponível em 152 postos de atendimento em todos os distritos de Portugal Continental e na Região Autónoma dos Açores. Desde o dia 31 de Outubro de 2007 até ao final de Fevereiro de 2010 foram constituídas 3591 associações ao abrigo deste regime simplificado. No final de 2011, a Associação na Hora passa a contar com um total de 173 postos de atendimento. [\[Ver mais\]](#)

Portugal inaugura primeiro Laboratório de Nanofabricação

O primeiro Laboratório de Nanofabricação, em Portugal, foi inaugurado no passado dia 28 de Fevereiro pelo Senhor Presidente da República, no campus da Faculdade de Ciências e Tecnologia, da Universidade Nova de Lisboa (FCT-UNL), em Almada. [\[Ver mais\]](#)

FabLab de Sacavém é o primeiro laboratório digital de prototipagem em Portugal

Foi inaugurado no passado dia 24 de Fevereiro, em Sacavém, o primeiro laboratório digital de prototipagem em Portugal, o FabLab (Fabrication Laboratory), que tem o apoio da EDP e está

aberto a universidades, a pequenas e médias empresas e ao público em geral. [[Ver mais](#)]

CGD anuncia criação da Rede Europeia de Capital de Risco

A Caixa Geral de Depósitos, em parceria com outras entidades, anunciou a criação da Rede Europeia de Capital de Risco ("European Venture Club"), num evento que contou com a presença do Secretário de Estado da Energia e da Inovação, Carlos Zorrinho, em Lisboa. [[Ver mais](#)]

Redes de Nova Geração chegam às zonas rurais e cobrem todo o País

O Primeiro-Ministro, José Sócrates, presidiu aos trabalhos de ligação da Escola Básica de Penacova às Redes de comunicações de Nova Geração, marcando a etapa de extensão destas redes às zonas rurais. [[Ver mais](#)]

Dia da Internet Segura com vários eventos

Para assinalar o Dia Europeu da Internet Segura comemorado no passado dia 8 de Fevereiro, a UMIC - Agência para a Sociedade do Conhecimento, levou a cabo inúmeras iniciativas, cujo objectivo era sensibilizar os portugueses para uma utilização segura da Internet e dar a conhecer aos diversos grupos etários os benefícios que podem obter com o recurso à Web. [[Ver mais](#)]

Comissão Europeia com consulta pública sobre eGovernment

No âmbito do 8º Programa Quadro (FP 8) que terá uma grande incidência na área da investigação e da aplicação das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no desenvolvimento de serviços de eGovernment, a Comissão Europeia (CE) tem a decorrer uma consulta pública. [[Ver mais](#)]

Ficha Técnica:

Newsletter editada por:

Rede de Coordenação Nacional da Estratégia de Lisboa e do Plano Tecnológico

Site oficial do Plano Tecnológico – <http://www.planotecnologico.pt>

Site oficial da ENE2020 – <http://www.renewable.pt>

Canal de vídeos (Plano Tecnológico) – <http://videos.sapo.pt/planotecnologico>

Canal de Vídeos Renewable – <http://videos.sapo.pt/re-new-able>

Canal de Vídeos Energia – Ideias que inspiram – <http://videos.sapo.pt/new-pt>

Siga-nos no Facebook Energia – Ideias que inspiram – <http://www.facebook.com/NEW.ideias.que.inspiram>

Siga-nos no Twitter (Plano Tecnológico) – <http://twitter.com/ptecnologico>

Siga-nos no Twitter (Energia) – <http://twitter.com/renewable.pt>



MINISTÉRIO DA ECONOMIA, DA INOVAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO
Gabinete do Secretário de Estado da Energia e da Inovação