

**ONLINE PUBLIC SERVICES RANKING**

Comissão Europeia

20 de Setembro de 2007

**3.º na Europa – Portugal foi o país que mais progrediu em governo electrónico nos últimos 2 anos**

Portugal registou a maior subida no Online Public Services Ranking da Comissão Europeia, divulgado em Lisboa durante a 4.ª Conferência Ministerial de eGovernment.

O relatório divulgado pela Comissão Europeia classifica Portugal como o “fast mover” em termos de melhoria da qualidade dos serviços públicos online entre 2005 e 2007.

Neste Ranking Portugal posiciona-se na 3ª posição em termos de disponibilidade online dos serviços e na 4ª posição no que diz respeito à sua sofisticação.

O Ranking Online Public Services é realizado desde 2001 e promove uma comparação da disponibilidade e sofisticação online dos serviços públicos dos Estados Membros.

Apesar do aumento do grau de exigência da metodologia utilizada, Portugal acresceu em mais de 100% a disponibilidade serviços, tendo em conta o estudo anterior e fixou-se num nível de disponibilização de 90%.

No nível da sofisticação, o nível de Portugal cifrou-se igualmente nos 90%, que compara com os 68% conseguidos em 2005.

Portugal atingiu um nível de 100% de disponibilidade e sofisticação nos serviços online dirigidos às empresas, sendo classificado como o segundo melhor país da UE neste item.

Os progressos obtidos por Portugal neste ranking reflectem iniciativas inovadoras no âmbito do Plano Tecnológico e em particular do Simplex, de que são exemplo as medidas Empresa na Hora online, novas funcionalidades do Portal do Cidadão, pré-preenchimento das declarações de IRS online, criação do Portal NETemprego, desenvolvimento da Segurança Social Directa, projecto Esquadra Século XXI, projecto piloto de marcação de consultas online em 13 hospitais e o Site para candidatura online ao ensino superior.

**EDUCATION AT A GLANCE**

OCDE

[http://www.oecd.org/document/43/0,3343,en\\_2649\\_201185\\_39251550\\_1\\_1\\_1\\_1,00.html](http://www.oecd.org/document/43/0,3343,en_2649_201185_39251550_1_1_1_1,00.html)

18 de Setembro de 2007

**Número de Diplomados do ensino superior aumenta em Portugal**

No conjunto dos 24 dos países da OCDE com informação comparável, uma média de 36% dos alunos completaram um grau universitário tradicional. Na Áustria, Finlândia, Itália, Portugal, na República Eslovaca e na Suíça, as taxas de diplomados duplicaram ao longo

dos últimos 10 anos.

#### **GLOBAL E-GOVERNMENT 2007**

Universidade de Brown

<http://www.insidepolitics.org/egovt07int.pdf>

Agosto de 2007

#### **Portugal sobe 41 lugares no ranking da Universidade de Brown e é o 7º melhor país do mundo em práticas de governo electrónico**

Portugal passou de 48º para 7º lugar, conseguindo uma subida espectacular no índice da Universidade de Brown que mede os resultados obtidos no desenvolvimento de práticas de Governo Electrónico a nível mundial.

No Plano Europeu, Portugal sobe de 16º para 2º.

Este resultado é salientado em diversos pontos do Relatório, sendo o nosso País referenciado como exemplo de progresso rápido neste domínio.

O estudo da *Universidade de Brown* analisa 198 países e 1687 "websites" governamentais, sendo mais um sinal consistente do impacto positivo que o Plano Tecnológico e alguns dos seus pilares fundamentais como o Simplex e o Ligar Portugal estão a ter na eficácia da Administração Pública em Portugal, com reflexos na qualidade dos serviços prestados aos cidadãos e às empresas.

#### **"TRUST AND TRANSPARENCY: PRE-REQUISITES FOR EFFICIENT EGOVERNMENT, THINK PAPER"**

Comissão Europeia

<http://www.euractiv.com/en/infosociety/egovernment-trust-transparency/article-166456>,

4 de Setembro de 2007

#### **Estudo ECOTEC para a DG InfSo: Confiança e transparência são pré-requisitos para um "eGovernment" eficiente**

O relatório "Trust and Transparency: pre-requisites for efficient eGovernment, Think Paper" é o 10º Think Paper preparado pela ECOTEC para a unidade de *Egovernment* da DG Information Society and Media da Comissão Europeia. Publicado em Setembro de 2007 examina um conjunto alargado de métricas (rankings) relacionadas, directa ou indirectamente, com TIC e e-Government. O objectivo é desenvolver uma análise integrada de níveis e performances em eGov, que integra custos envolvidos, TIC, disponibilidade de serviços, utilização do serviço, confiança do cidadão e transparência dos governos. Os resultados, segundo os autores, mostram que melhores desempenhos em serviços eGov são fortemente suportados pela confiança dos cidadãos e pela transparência governamental.

Portugal aparece na 11ª posição, em termos de resultados, no contexto dos países da UE, considerando já "o maior progresso no **Global E-Government 2007** da Universidade de Brown".

## **BROADBAND SCORECARD Q1 2007**

European Competitive Telecommunications Association (ECTA)

<http://www.ectaportal.com/en/basic650.html>

04 de Setembro de 2007

### **Portugal mantém a 15ª posição no contexto europeu**

Foi publicado em Setembro de 2007 o BroadBand Scorecard, organizado pela ECTA (European Competitive Telecommunications Association), que mede taxas de penetração de Banda Larga.

Portugal apresenta uma taxa de penetração de Banda Larga de 14,6%, mantendo a 15ª posição no contexto da UE27 comparando com o período homólogo de 2006, segundo dados referentes ao final do 1º trimestre 2007.

De referir que estes resultados não incluem valores relativos a Banda Larga móvel.

De salientar que num ano a taxa de penetração de Banda Larga em Portugal subiu cerca de 19%, tendo essa subida rondado os 57% nos últimos 2 anos.

## **INFORMAÇÃO ESTATÍSTICA DO SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET**

ANACOM

<http://www.anacom.pt/template12.jsp?categoryid=250202>

10 de Agosto de 2007

### **Estatísticas Internet da ANACOM: Preços de acesso à Banda Larga em Portugal descem 31% em dois anos**

Os preços nas ofertas fixas de 4 Mbps de acesso à Internet caíram 31% entre Junho de 2005 e Junho de 2007, segundo a Informação Estatística do Serviço de Acesso à Internet divulgada pela ANACOM

Esta informação surge no contexto de uma comparação internacional de preços dos acessos de banda larga fixa residencial realizada pela ANACOM, envolvendo 13 países da União Europeia (Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, França, Holanda, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido e Suécia). Nessa comparação, o preço médio das ofertas de 4 Mbps em Portugal encontra-se cerca de 35% abaixo da média dos países considerados, sendo o 4º país com preços mais baixos, a seguir à Suécia, à Itália e à Holanda.

O mesmo estudo sublinha ainda que a taxa de penetração de Banda Larga Fixa em Portugal era de 14,7% em Junho de 2007, o que representa um crescimento de 50% em relação ao mesmo período dois anos atrás (9,8%).

## **"LEADERSHIP IN CUSTOMER SERVICE"**

ACCENTURE

[http://www.accenture.com/Global/Services/By\\_Industry/Government\\_and\\_Public\\_Service/R\\_and\\_I/DeliveringonthePromise.htm](http://www.accenture.com/Global/Services/By_Industry/Government_and_Public_Service/R_and_I/DeliveringonthePromise.htm)

3 de Setembro de 2007

### **Ranking Accenture de qualidade dos serviços públicos: Portugal sobe 3 posições**

Portugal subiu 3 posições (de 19<sup>a</sup> para 16<sup>a</sup>) no ranking que avalia a qualidade dos serviços públicos, situando-se à frente de países da UE como a França, a Itália ou a Espanha, segundo o relatório “Leadership in Customer Service” publicado recentemente pela Accenture,

Este relatório, publicado pelo 8<sup>o</sup> ano consecutivo, avalia os níveis de desempenho dos organismos públicos no domínio da prestação de serviços aos cidadãos e empresas.

No estudo são explicitadas algumas iniciativas em curso que contribuirão para a melhoria do desempenho de Portugal, sendo reconhecido o papel relevante do Plano Tecnológico, da Iniciativa Ligar Portugal e do SIMPLEX para essa melhoria. O Cartão do Cidadão, Empresa na Hora, Marca na Hora, Documento Único Automóvel, Portal da Empresa e rede de Lojas do Cidadão, são medidas e iniciativas igualmente salientadas neste documento.

Sublinhe-se que Portugal se posicionou no 10<sup>o</sup> lugar no ranking dos países da UE em termos de disponibilização de serviços públicos prestados on-line, subindo igualmente 3 posições, segundo o estudo da Cap Gemini divulgado pela Comissão Europeia em final de 2006.

Estes resultados evidenciam o impacto positivo da prioridade dada pelo Governo à melhoria da eficácia dos serviços prestados pela Administração Pública aos cidadãos e às empresas.

## Ficha Técnica:

### Newsletter editada por:

[Gabinete do Coordenador Nacional da Estratégia de Lisboa e do Plano Tecnológico](#)